

事 務 連 絡
令和 2 年 5 月 1 8 日

各都道府県・指定都市・中核市生活困窮者自立支援制度主管部局長 殿
各都道府県民生主管部局長 殿
全国社会福祉協議会会長 殿

厚生労働省社会・援護局地域福祉課
生活困窮者自立支援室長

住宅ローン等でお困りの方に対する金融庁における支援策について
(情報提供)

平素より、厚生労働行政の推進につき、ご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

金融庁においては、新型コロナウイルス感染症の影響により住宅ローン等の返済でお困りの方を支援するため、各民間金融機関に対し、各顧客のニーズを踏まえた条件変更等に関する迅速かつ柔軟な対応を行うこと等を要請しております。

これを受け、金融機関においては、例えば、住宅ローンの返済猶予の求めに対して、まず6か月間、元金を据え置き、6か月後にその時点の状況を踏まえて対応を再検討する、などの事例が見られており、こうした好事例を他の金融機関に参考にして頂くべく、金融庁において、事例のとりまとめ・公表が行われております。

各自立相談支援機関や各市区町村社会福祉協議会に対して、住宅ローン等の返済等についてお困りの相談があった場合には、相談者に対して、金融機関における上記の取組の紹介や金融機関への相談を案内する等の対応をお願いします。

各都道府県におかれては、都道府県社会福祉協議会及び管内市町村に周知いただくよう、よろしくお願ひします。また、全国社会福祉協議会においては、都道府県社会福祉協議会・市区町村社会福祉協議会への周知いただくよう、よろしくお願ひします。

(参考)

住宅ローン等でお困りの方に対する金融庁における支援策・関連資料

金融庁の民間金融機関に対する要請(抜粋)

- ・新型コロナウイルス感染症の発生を踏まえた対応について(令和2年2月7日)

「新型コロナウイルス感染症により、施設への宿泊等を余儀なくされるなどの影響を受けた顧客から、金融サービスに関する要望があった場合には、顧客の状況等を十分に勘案し、柔軟な対応に努めること。」

(全文) <https://www.fsa.go.jp/news/r1/ginkou/20200207-2.pdf>

- ・「緊急経済対策」を踏まえた資金繰り支援について(要請)(令和2年4月7日)

「住宅ローンや個人向けローンについて、これまでの要請を踏まえ、さらに個人顧客のニーズを十分に踏まえた条件変更等について、迅速かつ柔軟な対応すること。」

(全文) <https://www.fsa.go.jp/news/r1/ginkou/20200407.pdf>

新型コロナウイルス感染症を踏まえた金融機関の対応事例(3月27日公表、4月20日更新)(抜粋)

【条件変更・新規融資等の対応】

「住宅ローンの返済猶予の求めに対して、まず6カ月間、元金を据え置き、6か月後にその時点の状況を踏まえ対応を再検討する(条件変更手数料も無料)」

【書面等の省略・簡素化】

「個人向け事業者性ローンや住宅ローン等の条件変更の求めがあった場合、収入減少の確認資料を不要として、迅速に対応」

(全文) <https://www.fsa.go.jp/news/r1/ginkou/20200420/01.pdf>

「資金繰りやローンの返済等でお困りの皆様へ」リーフレット

<https://www.fsa.go.jp/ordinary/coronavirus202001/06.pdf>